

Manual de gestión de comunicación de Averías

Consellería de Facenda e Administración Pública
Subdirección Xeral de Xogo
Servizo de Xogo

- 1. Acceso al sistema de gestión de empresas.**
- 2. Acceso a la "Gestión de Averías".**
- 3. Comunicar una "Avería" sobre una máquina.**
- 4. Comunicar una "Reparación" sobre una máquina.**

1. Acceso al sistema de gestión de empresas

Desde la dirección de : <https://xogo2-publico.xunta.gal/> se podrá acceder identificándose previamente con algunos de los métodos habilitados

 XUNTA
DE GALICIA 

Escolle o método de identificación

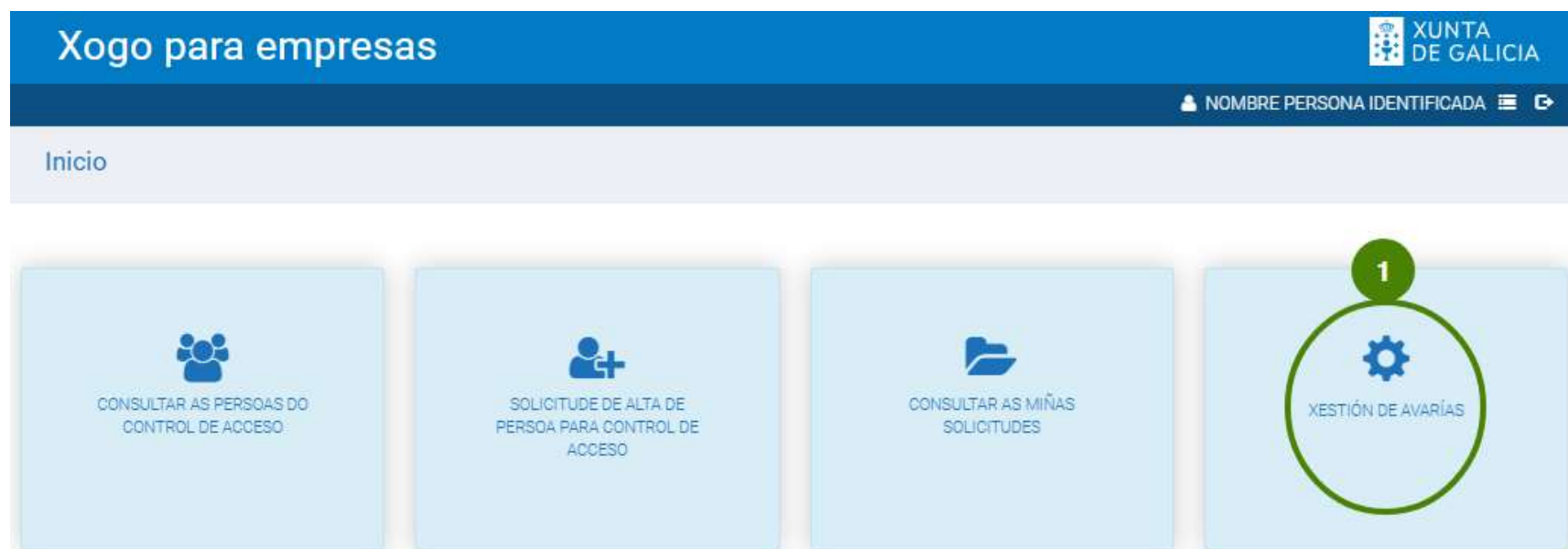


ENTRAR
[Esquecín a clave de acceso](#)
[Alta con certificado](#)
[Más información sobre Chave365](#)


CERTIFICADO DIXITAL
ENTRAR
[Ver os certificados admitidos](#)

2. Acceso a la “Gestión de Averías”

Una vez dentro de la aplicación solo será necesario pinchar sobre la opción de “*Xestión de Averías*” 



3. Comunicar una avería – Localizar el establecimiento

Para localizar una máquina, de un establecimiento, sobre la que se quiere comunicar una avería nueva será necesario:

- (1) Si procede, desplegar la lista de valores de para poder seleccionar una "Razon social"
- (2) Será necesario no indicar un "estado", seleccionar el guion, ya que se trata de un alta.
- (3) Desplegar la lista de posibles establecimientos asociados a la "Razón social," para indicar uno.
- (4) Pinchar en buscar para localizar las posibles máquinas asociadas al "establecimiento".
- (5) Sobre el resultado pinchar en la opción de "Comunicar Avería", sobre la máquina que se quiere comunicar.

Filtros de busca de máquinas instaladas

Razón social *
NOMBRE EMPRESA 1

Na súa representación
DATOS REPRESENTATE 1

Data comunicacion (desde - ata)
dd-mm-aaaa

Tipo de comunicación
-

Estado actual
-

Establecimiento
Codigo y nombre

MÁQUINAS
☐ Xogo

Código autorización
Código AE

☐ Apostas

Código modelo
Tipo-Código

Número serie
Núm. serie

Número fabricación
Núm. fabricación

Limpia
Buscar

Resultados máquinas Xogo

Mostrar 20 resultados

Código AE	Modelo	Nº Serie/Nº Fabricación	Establecimiento	Titular Establecimiento	Comunicación: avería/repación	Data comunicación	Estado actual	Acción
Non se atoparon resultados								

Resultados máquinas Apostas

Mostrar 20 resultados

Código	Modelo	Nº Serie/Nº Fabricación	Tipo	Establecimiento	Titular Establecimiento	Comunicación: avería/repación	Data comunicación	Estado actual	Acción
0000	XXXX	XX /X000	MAU	Código y nombre	11111111A - Nombre Titular				Comunicar Avería

3. Comunicar una avería – Formulario de descripción de la avería

Una vez se accede al formulario de comunicación de Avería, alta, será necesario:

(1) Indicar en el apartado de descripción una breve descripción de la avería-

(2) Pinchar en "Enviar comunicación", para registrar la comunicación de avería.

Xestión de avarías

[CONSULTA DE AVARÍAS](#) [COMUNICAR AVARÍA](#)

☒ AVARÍA DE MÁQUINA DE XOGO OU APOSTAS / FORA DE FUNCIONAMENTO
☐ REPARACIÓN DE MÁQUINA DE XOGO OU APOSTAS / POSTA EN FUNCIONAMENTO

Denominación do establecemento

Nome da persoa/Entidade titular

Enderezo

Teléfono de contacto

Enderezo de correo electrónico

Identificación da máquina (calquera dato que permita a súa identificación)

Breve descripción da avaría/reparación

SECRETARÍA XERAL TÉCNICA E DO TESOURO - SUBDIRECCIÓN XERAL DE XOGO

[Cancelar](#) [Enviar comunicación](#)

3. Comunicar una avería – Confirmación de comunicación

Una vez confirmada, quedará registrada la comunicación de avería sobre la máquina correspondiente.

(1) Registro de referencia, fecha y hora de comunicación de la avería.

(2) Salir del formulario de comunicación.

A súa solicitude quedou rexistrada con número de referencia: AP-2026/000017, con data 09-06-2026, 15:29:18

☒ AVARÍA DE MÁQUINA DE XOGO OU APOSTAS / FORA DE FUNCIONAMENTO
☐ REPARACIÓN DE MÁQUINA DE XOGO OU APOSTAS / POSTA EN FUNCIONAMENTO

Denominación do establecemento

Nome do establecemento

Nome da persoa/Entidade titular

ADXXXX ABXX LOXXX

Enderezo

CALVO SOTELO, 138

Telefone de contacto

XXXXXXXXXX

Enderezo de correo electrónico

ejemplo@correo.com

Identificación da máquina (calquera dato que permita a súa identificación)

NUM. SERIE: XXX NUM. FABRICACIÓN: GGG0001 MODELO: MMM-0007

Breve descrición da avaría/reparación

Prueba de avería

SECRETARÍA XERAL TÉCNICA E DO TESOIRO - SUBDIRECCIÓN XERAL DE XOGO

2

[← Volver](#)

4. Comunicar una Reparación – Localizar el establecimiento

Para localizar, de forma directa, una máquina de un establecimiento, sobre la que se quiere comunicar la reparación, se podrá:

- (1) Si procede, desplegar la lista de valores de e indicar la *"Razón social"*.
- (2) Será necesario indicar el *"estado"* de *"Reparación"*, para que muestre todas las posibles máquinas pendiente de comunicar reparación.
- (3) Pinchar en buscar para localizar las posibles máquinas asociadas al *"establecimiento"*.
- (4) Sobre el resultado pinchar en la opción de *"Comunicar Avería"*, sobre la máquina que se quiere comunicar.

Se puede hacer la búsqueda de máquinas por los diversos campos de filtros, por ejemplo, usando el nombre del establecimiento.

Filtros de busca de máquinas instaladas

Razón social * 1

Na súa representación

Data comunicación (desde - ata)

Tipo de comunicación 2

Estado actual

Establecimiento

MÁQUINAS

☐ Xogo

☐ Apostas

3

Resultados máquinas Xogo

Mostrar resultados

Código AE	Modelo	Nº Serie/Nº Fabricación	Establecimiento	Titular Establecimiento	Comunicación: avaría/reparación	Data comunicación	Estado actual	Acción
Non se atoparon resultados								

Resultados máquinas Apostas

Mostrar resultados

Código	Modelo	Nº Serie/Nº Fabricación	Tipo	Establecimiento	Titular Establecimiento	Comunicación: avaría/reparación	Data comunicación	Estado actual	Acción
0000	MODELO 1	XX /XX0000	MAU	Local Café	Nombre Titular	Avaría: AP-2026/000007 Reparación: AP-2026/000008	Avaría: 26-02-2026 Reparación: 26-02-2026	Solucionada	4 Comunicar Avería

4. Comunicar una Reparación – Formulario de comunicación de reparación.

Una vez se accede al formulario de comunicación de reparación de una avería existente, será necesario:

- (1) Indicar en el apartado de descripción una breve descripción relacionada con la reparación de la máquina.
- (2) Pinchar en "Enviar comunicación", para registrar la comunicación de reparación de la máquina correspondiente.

Xestión de avarías

[CONSULTA DE AVARÍAS](#) · [COMUNICAR AVARÍA](#)

☐ AVARÍA DE MÁQUINA DE XOGO OU APOSTAS / FORA DE FUNCIONAMENTO
☒ REPARACIÓN DE MÁQUINA DE XOGO OU APOSTAS / POSTA EN FUNCIONAMENTO

Denominación do establecemento

Nome da persoa/Entidade titular

Enderezo

Teléfono de contacto

Enderezo de correo electrónico

Identificación da máquina (calquera dato que permita a súa identificación)

Breve descrición da avaría/reparación

SECRETARÍA XERAL TÉCNICA E DO TESOURO - SUBDIRECCIÓN XERAL DE XOGO

4. Comunicar una avería – Confirmación de comunicación de preparación

Una vez confirmada, quedará registrada la comunicación de reparación sobre la máquina correspondiente.

(1) Registro de referencia, fecha y hora de comunicación de la reparación.

(2) Salir del formulario de comunicación de reparación.

Xestión de avarías

[CONSULTA DE AVARIAS](#) / [COMUNICAR AVARÍA](#)

1

A súa solicitude quedou rexistrada con número de referencia: AP-2026/000020, con data 11-06-2026, 09:23:23

☐ AVARÍA DE MÁQUINA DE XOGO OU APOSTAS / FORA DE FUNCIONAMENTO
☒ REPARACIÓN DE MÁQUINA DE XOGO OU APOSTAS / POSTA EN FUNCIONAMENTO

Denominación do establecemento

Nome da persoa/Entidade titular

Enderezo

Teléfono de contacto

Enderezo de correo electrónico

Identificación da máquina (calquera dato que permita a súa identificación)

Breve descrición da avaría/reparación

SECRETARÍA XERAL TÉCNICA E DO TESOURO - SUBDIRECCIÓN XERAL DE XOGO

2

[← Volver](#)